



1. Tudom-e használni a MAKASZ kártyámat a MOL-nál üzemanyag vásárláskor?

- A Mol kutaknál **csak a weboldalunkon megrendelt, külön MOL-MAKASZ kártyával** lehet igénybe venni a kedvezményeket. A fenti arculatú kártyát fog a megrendelés után kapni, ezt tudja csak az üzemanyag kedvezmény igénybe vételéhez használni

2. Tudom-e használni a MOL Green/MOL Gold Prepaid kártyámat, amit régebben a MAKASZ-tól rendeltem?

- Ez a típusú kártya kikerült a **forgalomból** .

3. Miért nem tudom megrendelni a kártyámat?

- **nincs érvényes MAKASZ kártyája**, ezért nem tud bejelentkezni a tagoknak fenntartott zárt területre, így rendelésre sincs módja (hosszabbítsa meg a kártyáját és onnantól kezdve elérhető lesz a lehetőség)
- **egy hónapon belül lejár a MAKASZ kártyája**, ezért csak a meghosszabbítás után lesz lehetősége a rendelésre (a MOL_MAKASZ kártya rendelése és kiszállítása 2-3 hetet vesz igénybe, ezért meghosszabbítás hiányában nincs értelme kiküldeni a kártyát)
- **már rendelt egy MOL-MAKASZ Partnerkártyát**, így új kártya rendelésére már nincs lehetősége, hisz egy személy csak egy kártyát rendelhet.

4. Megrendelte a MOL kártyát, de visszautasították a rendelést?

- A megrendelési felületen csak a **pontosan kitöltött**, helyes adatokkal ellátott rendelést fogadja el a rendszer. A hibás adatok miatt a **MOL visszautasíthatja** a rendelést!
- **Amennyiben már rendelkezik lakossági Multipont kártyával** és most **ugyanazt az e-mail címet adja** meg a kártyaigénylés során, kérjük, figyeljen arra, hogy **ugyanazt a nevet, illetve születési dátumot** adja meg, amelyet megadott a Multipont kártyájának igénylésénél is, mert ellenkező esetben a kártya igénylése hibára fog futni. Multipont kártya igénylésnél megadott adatait ellenőrizheti a www.multipont.hu weboldalon, a belépést követően."

5. Mit tegyek, ha a 3 pontban szereplő feltételeknek eleget teszek, de mégsem tudom megrendelni a kártyát?

- Ilyen esetben kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat 9-15 óra között a 06-1-281-11-90-es, vagy a 06-20-6698043-as telefonszámon. Kollegáink megnézik a hiba okát és segítenek a rendelésben.
- Illetve a sikeres kártyaigényléshez szükséges adatmódosítást a Multipont elérhetőségei egyikén is megteheti: www.multipont.hu; ugyfelszolgalat@multipont.hu; Telefon: +36-1-886-5000

6. Mikor törölhetik a kedvezményemet és a megrendelt kártyát?

- törlésre kerül minden olyan tagnak a kártyája, akinek **lejár a MAKASZ tagsága**
- aki **fél éven belül nem használja a kártyát**, annak a MOL-lal kötött szerződés értelmében törlésre kerül a kedvezményre jogosító kártyája

7. Mibe kerül a MOL MAKASZ kártya?

- a **kártya díjmentes**, a megrendelést követően a MOL postázza ki a megadott e-mail címre.

8. Hogyan használható a MOL-MAKASZ Partnerkártya?

- a Mol-Makasz kártyát **tankoláskor kell felmutatni**. A megjelölt kedvezmény azonnal levonásra kerül, a multipont pedig felírásra kerül és gyűjthető!

9. Kérhetek számlát?

- A Partner kártya használatakor lehetőség van egyszerűsített számlát kérni a töltőállomáson a kedvezményes árú tankolások után, **de kizárólag a kártyán szereplő magánszemély nevére**.